**ДОГОВОР**

холодного водоснабжения и водоотведения

г. Яровое «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Муниципальное унитарное предприятие «Яровской теплоэлектрокомплекс» (МУП «ЯТЭК»),** именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице директора Белоуско Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонентом, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту холодную воду в жилое помещение, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, осуществлять водоотведение.

2. Абонент по настоящему договору обязуется своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать коммунальные услуги: холодную воду, водоотведение холодной воды.

**2. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Оплата за холодную воду и водоотведение осуществляются по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Новые тарифы обязательны для сторон с момента введения их в действие и не требуют внесения изменений в договор.

2.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Срок действия договора с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

2.3. Плата за холодную воду и водоотведение вносится абонентом ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива.

2.3.1 Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства либо в кассу МУП «ЯТЭК», расположенную по адресу: г. Яровое, ул. Алтайская, 39.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1 Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется:**

3.1.1 осуществлять подачу абоненту холодной воды надлежащего качества. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации;

3.1.2 обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

3.1.3 предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

3.1.4 отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

3.1.5 осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета абонента согласно действующему законодательству Российской Федерации;

3.1.6 опломбировать абоненту приборы учета без взимания платы, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.7 предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и случаях, которые предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации;

3.1.8 принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

3.1.9 информировать абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей.

**3.2 Организация водопроводно-канализационного хозяйства имеет право:**

3.2.1 осуществлять проверку состояния приборов учета холодной воды в целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, устанавливать пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета;

3.2.2 осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованной системе холодного водоснабжения водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения;

3.2.3 ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в порядке и случаях, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации;

3.2.4 иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, приборам учета холодной воды, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном;

3.2.5 ограничивать подачу холодной воды и (или) отведение сточных вод в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3 Абонент обязуется:**

3.3.1 установить приборы учета холодной воды в случае, если установка таких приборов предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации и своевременно передавать показания таковых приборов учета;

3.3.2 обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, не допускать несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, механических, химических, электромагнитных или иные воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

3.3.3 незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности установленных пломб.

3.3.4 своевременно и в полном объеме производить оплату по настоящему договору в порядке, определенном настоящим договором, действующим законодательством Российской Федерации;

3.3.5 обеспечивать беспрепятственный доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным и (или) канализационным сетям абонента, приборам учета;

3.3.6 информировать организацию водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на жилое помещение.

**3.4 Абонент имеет право:**

3.4.1получать коммунальные ресурсы надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации;

3.4.2 получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о состоянии расчетов по оплате холодной воды, водоотведению (лично или через своего представителя) по письменному заявлению.

**4. Условия временного прекращения или ограничения коммунальных услуг**

4.1 Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить ограничение холодного водоснабжения и (или) водоотведение абонента только в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**5. Уведомление организации**

**водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на жилое помещение**

5.1 При прекращении права собственности (пользования) абонента на жилое помещение, абонент в течении 5 рабочих дней с момента прекращения права собственности письменно уведомить организацию водопроводно-канализационного хозяйства об утрате прав (права собственности, аренды и т.п).

**6. Порядок урегулирования споров и разногласий**

6.1 Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке. - **дополнено**

6.2 Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

6.2.1 сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

6.2.2 содержание спора или разногласий;

6.2.3 другие сведения по усмотрению стороны.

6.3 Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и дать ответ в порядке и в сроки согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.4 В случае недостижения сторонами соглашения по спору или разногласиям, возникшим в связи с исполнением настоящего договора, данные разногласия подлежат урегулированию в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**7. Ответственность сторон**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства требований к качеству воды, режиму подачи холодной воды абонент вправе потребовать снижения размера платы по настоящему договору за соответствующий расчетный период.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

**9. Заключительные положения**

9.1 Сторонами установлено, что условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим в соответствии со ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении Договора на иных условиях.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Обработка персональных данных абонента осуществляется организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» абонент дает согласие организации водопроводно-канализационного хозяйства на обработку с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, данных о регистрации и фактическом месте жительства, номеров телефонов, паспортных данных, и данных всех лиц, проживающих совместно с ним, а также других необходимых данных, предоставленных абонентом или полученных организацией водопроводно-канализационного хозяйства самостоятельно, для обработки, то есть произведения всех необходимых действий (операций) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью исполнения настоящего Договора.

Получение от абонента отдельного письменного согласия не требуется.

Названное согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора.

**10. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация водопроводно-  канализационного хозяйства:  МУП «ЯТЭК» | Абонент: |
|  |  |
| Адрес: 658837, Алтайский край, г.Яровое,  ул.Пушкина,2А  ИНН/КПП 2210009187 /221101001  ОГРН 1122210000880  Телефон (факс) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Директор |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /С.Ю. Белоуско/ | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| м.п. |  |
|  |  |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |